

# プライバシーポリシー

老犬デイサービス おひさまのかほり（以下「当店」といいます。）は、当店のサービス（以下「本サービス」といいます。）を利用する方（以下「お客様」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定めます。なお、本ポリシーにおいて「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

## 1. 取得する個人情報

当店は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

- (1) 本人確認に関する情報  
氏名、住所、郵便番号、名前、電話番号、メールアドレス、免許証・住民票など  
公的証明書に関する情報等
- (2) ご利用に関する情報  
ご利用内容及びご利用履歴に関する情報等
- (3) 決済に関する情報  
決済及びその方法に関する情報等
- (4) その他の情報  
お客様から当店へのお問い合わせ、ご連絡等に関する情報等

## 2. 個人情報の取得と利用

当店は、以下の目的に必要な範囲で、お客様の個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でお客様からの同意を得るものとします。

- (5) 本サービスを提供するため
- (6) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- (7) 本サービスの新機能、更新情報、キャンペーン等及び当社が提供する他のサービスのご案内（電子メール、チラシ、その他のダイレクトメールの送付を含む）のため
- (8) 本サービスに関するお客様からのお問い合わせに回答するため（本人確認を行うことを含む）
- (9) 本サービスの利用状況をお客様にご報告するため
- (10) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加

をお願いし、又はその結果などをご報告するため

- (11) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため
- (12) 利用規約に違反したお客様や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとするお客様の特定をし、ご利用をお断りするため

### 3. 個人情報の管理と保護

当店は、お客様からご提供いただいた個人情報の管理は、厳重に行うこととし、次に掲げる場合を除き、お客様の同意がない限り、第三者に対しデータを開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合
- (5) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
- (6) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめお客様に通知し、又はお客様が容易に知り得る状態に置いた場合
- (7) その他法令で認められる場合

### 4. 個人情報の取扱いの委託

当店は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当店は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。また、当店は、取得個人情報の全部又は一部を、個人情報保護法の定めに基づいて共同利用することがございます。

### 5. 個人情報の開示

当店は、お客様から個人情報の開示を求められたときは、お客様に対し、遅滞なくこれを

開示します。但し、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。なお、個人情報の開示については、1回の請求につき1,000円の手数料をいただきます。

- (1) お客様又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当店の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

## 6. 個人情報の訂正及び削除

1. 当店の保有する個人情報が誤った情報である場合には、お客様は、当店に対し当該個人情報の訂正又は削除の請求をすることができます。
2. 当店は、お客様から前項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当該個人情報の訂正又は削除を行い、これをお客様に通知します。

## 7. 個人情報の利用停止等

当店は、お客様から、個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、又は不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止又は消去（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、個人情報の利用停止等を行い、その旨お客様に通知します。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、お客様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。

## 8. プライバシーポリシーの変更手続

当店は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当店所定の方法により、お客様に通知し、又は当店ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

## 9. 法令、規範の遵守

当店は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範を遵守します。

## 10. お問い合わせ窓口

当店の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

老犬デイサービス おひさまのかおり お客様対応窓口

Mail: [ohisamanokaori@outlook.com](mailto:ohisamanokaori@outlook.com)

2025 年 1 月 1 日制定・施行